CARRIÈRES

Préposé(e) au service à la clientèle - bilingue

Brantford, ON

HOLSTEIN CANADA est la plus importante association de race laitière au Canada au service de plus de 10 500 producteurs laitiers depuis 1884. Avec un leadership dynamique ainsi qu'une vision claire, nous bâtissons un avenir passionnant et technophile. Nous offrons un environnement fortement orienté sur le travail en équipe, un leadership positif et l'occasion d'avancer à nos côtés.

VOUS aimez accomplir les choses. Vous bâtissez de solides relations client au téléphone et par courriel. Vous êtes à l'aise avec les détails et recherchez toujours les points manquants et trouvez les réponses. Vous travaillez rapidement et avec précision, et vous aimez être occupé. Vous êtes une personne positive, avec l'esprit d'équipe et vous êtes ouvert au changement.

À ce poste, **VOUS :**

- Maintenez un niveau qualitatif élevé dans toutes vos interactions avec les clients et l'équipe, à la fois en anglais et en français
- Répondez aux questions des clients et placez les commandes des clients
- Vous assurez que les fichiers clients sont mis à jour et exacts en utilisant les applications de la base de données
- Trouvez les renseignements manquants ou incorrects et faites un suivi avec les clients
- Faites la promotion des services et programmes de Holstein Canada
- Participez activement aux événements et formations de l'équipe et de l'entreprise

VOS COMPÉTENCES :

- Un excellent niveau d'anglais écrit et parlé
- Études postsecondaires en sciences animales, affaires/administration ou dans un domaine connexe
- 2-3 ans d'expérience dans des environnements dynamiques de service client
- Compétences éprouvées en service à la clientèle
- Respect des processus avec la capacité de répondre aux conditions changeantes
- Vivacité d'esprit, personne positive et amicale
- À l'aise pour apprendre et explorer de nouveaux logiciels

Une évaluation du niveau d'anglais sera faite dans le cadre du processus de sélection.

Contact : rh@holstein.ca **Date limite pour postuler :** Le 13 février 2018

Nous nous engageons à ce que notre processus de recrutement soit sans obstacles. Si vous avez besoin que des adaptations soient faites à n'importe quelle étape du processus, nous serons à vos côtés pour répondre à vos besoins - il vous suffit de soumettre votre demande à un membre de l'équipe des RH.

Nous vous remercions d'avoir postulé chez Holstein Canada.
En raison du nombre élevé de postulants, seul(e)s les candidat(e)s sélectionné(e)s seront contacté(e)s.

HOLSTEIN CANADA, 20 CORPORATE PLACE, C.P. 610, BRANTFORD, ONTARIO CANADA N3T 5R4
TÉL. | 1 855 756-8300 COURRIEL | RH@HOLSTEIN.CA WEB | WWW.HOLSTEIN.CA